

common error and solution

tabella di diagnosi dei guasti

| contenuto | codice | soluzioni |
|------------------------|----------|---|
| Discharge Over Current | 00 29 | (1) non c'è bisogno di fare nulla. Attendere un minuto per il riavvio dell'inverter. (2) Controllare se il carico è conforme alle specifiche. (3) Interrompere l'alimentazione e spegnere tutte le macchine. Scollegare il carico e ricollegarlo per riavviare le macchine, quindi verificare se il carico è in corto circuito se l'errore è stato eliminato. (4) Servizio suctomer Chontack se l'avviso di errore continua. |
| Over Load | 01 | (1) Verificare se il carico è conforme alla potenza massima della macchina. (2) Interrompere l'alimentazione e spegnere tutte le macchine. Scollegare il carico e collegarlo per riavviare le macchine, quindi verificare se il carico è in corto circuito se il guasto è stato eliminato. (3) Contattare il servizio clienti se il tentativo di avviso continua. |
| Bat Disconnect | 02 | (1) Controllare se la batteria non è collegata. (2) Controllare se la porta del cablaggio della batteria presenta un circuito aperto (3) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore continua. |

| | | |
|----------------|----------------|---|
| Bat Under Vol | 03 04 26 | <p>(1) Controllare se la batteria è in linea con la preimpostazione. In tal caso, spegnere e riavviare.</p> <p>(2) Controllare se la rete è spenta. Se l'alimentazione è spenta, attendere che la rete si accenda, la rete caricherà automaticamente la batteria.</p> <p>(3) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore continua.</p> |
| Bat Over Vol | 05 27 | <p>(1) Controllare se la batteria è in linea con la preimpostazione, in tal caso, spegnere e riavviare.</p> <p>(2) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore persiste.</p> |
| Grid low vol | 06 | <p>(1) Controllare se la griglia è anormale.</p> <p>(2) Riavviare l'inverter e attendere che funzioni normalmente.</p> <p>(3) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore continua.</p> |
| Grid over vol | 07 | <p>(1) Controllare se la griglia è anormale.</p> <p>(2) Riavviare l'inverter e attendere che funzioni normalmente.</p> <p>(3) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore persiste.</p> |
| Grid low freq | 08 | <p>(1) Controllare se la griglia è anormale.</p> <p>(2) Riavviare l'inverter e attendere che funzioni normalmente.</p> <p>(3) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore continua.</p> |
| Grid over Freq | 09 | <p>(1) Controllare se la griglia è anormale.</p> <p>(2) Riavviare l'inverter e attendere che funzioni normalmente.</p> <p>(3) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore continua.</p> |

| | | |
|-----------------|----|---|
| Gfci over | 10 | <p>(1) Controllare la stringa FV per fenomeni di messa a terra diretta o indiretta.</p> <p>(2) Controllare le periferiche della macchina per perdite di corrente.</p> <p>(3) Contattare il servizio clienti locale dell'inverter se il guasto persiste.</p> |
| Solar Unconnect | 11 | <p>(1) PV is not connected.</p> <p>(2) PV switch is not closed.</p> <p>(3) Check PV availability.</p> |
| Grid CTReverse | 12 | <p>(1) Controllare se il TA è collegato nella direzione corretta.</p> <p>(2) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore persiste.</p> |
| Bus under Vol | 13 | <p>(1) Verificare che l'impostazione della modalità di ingresso sia corretta.</p> <p>(2) Riavviare l'inverter e attendere che funzioni normalmente.</p> <p>(3) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore persiste.</p> |
| Bus over vol | 14 | <p>(1) Check the input mode setting is correct.</p> <p>(2) Restart the inverter and wait until it functions normally.</p> <p>(3) Contact customer service if error warning continues.</p> |
| Inv over cur | 15 | <p>(1) Riavviare l'inverter e attendere che funzioni normalmente.</p> <p>(2) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore persiste.</p> |

| | | |
|--|----------------------|---|
| Chg over cur | 16 | <p>(1) Controllare se il cablaggio della batteria è in corto circuito.</p> <p>(2) Controllare se la corrente di carica è conforme alla preimpostazione.</p> <p>(3) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore persiste.</p> |
| bus vol osc inv under vol inv over vol InvFreqAbnor | 17 18 19 20 | <p>(1) Interrompere l'alimentazione e spegnere tutte le macchine e riavviare.</p> <p>(2) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore continua."</p> |
| env temp high | 21 | <p>(1) Interrompere l'alimentazione della macchina e attendere un'ora, quindi riaccendere la macchina.</p> <p>(2) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore persiste.</p> |
| bat over temp | 23 | <p>(1) Scollegare la batteria e ricollegarla dopo un'ora.</p> <p>(2) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore persiste.</p> |
| Bat Under Temp | 24 | <p>(1) Controllare la temperatura ambiente vicino alla batteria per vedere se soddisfa le specifiche.</p> <p>(2) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore persiste.</p> |
| BatCellUntall | 25 | <p>(1) Interrompere la rete, utilizzare la batteria per alimentare l'olad, ricollegare l'interruttore laterale della rete dopo mezz'ora. Attendere un'altra mezz'ora e controllare nuovamente lo stato di errore.</p> <p>(2) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore persiste.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| chg over cur | 28 | <p>(1) Controllare se la porta del cablaggio della batteria è in corto circuito.</p> <p>(2) Controllare se la corrente di carica è conforme alla preimpostazione.</p> <p>(3) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore persiste.</p> |
| Bus soft fial inv soft fail bus short inv short fan fault BusRelayFault GridRlyfault EPS rly fault gfcf fault Load Ct fault Off gridRlyFal System fault | 32 33 34 35 36 38 39 40 41 42 44 45 | <p>(1) Riavviare l'inverter e attendere che funzioni normalmente.</p> <p>(2) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore persiste.</p> |
| pviso low | 37 | <p>(1) Controllare se la linea PE è collegata all'inverter ed è collegata a terra.</p> <p>(2) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore persiste.</p> |
| pv short | 43 | <p>(1) Riavviare l'inverter e attendere che funzioni normalmente.</p> <p>(2) Scollegare l'ingresso FV, riavviare l'inverter e attendere che funzioni correttamente.</p> <p>(3) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore persiste.</p> |
| bat reverse | 46 | <p>(1) Verificare che il collegamento positivo e negativo della batteria dell'inverter sia corretto.</p> <p>(2) Contattare il servizio clienti se l'avviso di errore persiste.</p> |